



Política de Qualidade

Rev. 4

De
12/04/2023

Mdq Política de Qualidade Rev 4

A pizza é o prato mais popular do mundo, todos a comem e para fazê-la é necessário ter as ferramentas certas. A nossa missão é a de trabalhar ao lado de pizzaiolos, profissionais e não, ouvir as exigências e os problemas e desenvolver soluções que possam otimizar e simplificar o seu trabalho diário.

Comprar e usar um utensílio GI.METAL deve ser uma experiência gratificante que facilita e certifica a qualidade do trabalho do pizzaiolo.

Para fazer o que pretendemos, não é suficiente desejá-lo. É necessário ter organização compacta, métodos de trabalho cuidadosamente calibrados, equipamentos eficientes, pessoas competentes e motivadas e, acima de tudo, um método de gestão da empresa que seja orientado para a melhoria constante dos resultados.

Um sistema de rastreamento de toda a atividade de produção, aperfeiçoado ao longo dos anos, permite que tempos de processamento, materiais utilizados, máquinas e pessoal envolvido sejam associados a cada lote processado. Toda a coleta de dados do processo de produção é automatizada e, portanto, altamente confiável.

A Política de Qualidade da empresa está focada na busca da satisfação, confiança e fidelização dos clientes e no cumprimento integral das normas/legislações obrigatórias, determinando o alcance da estratégia da qualidade orientando a Gi.Metal para a melhoria de seu desempenho.

Para tornar isso possível, a política de qualidade aborda os aspectos comerciais necessários para o seu sucesso, a saber:

- todos os Processos empresariais para os quais devem ser definidos os tipos e os níveis de melhorias futuras, identificando os indicadores adequados para sua gestão;
- as expectativas da Direção em relação ao atingimento do nível de retorno desejado com relação aos recursos envolvidos, analisando os riscos continuamente, para maximizar a oportunidade de atingir os objetivos definidos;
- a Gestão de Recursos (financeiros, infraestruturais, humanos, ambientais) a fim de assegurar um apoio eficaz e contínuo para o crescimento e o sucesso da empresa;
- o Pessoal da Empresa, divulgando em todos os níveis a importância da satisfação do cliente, mantendo um foco constante nos processos, particularmente aqueles relativos à segurança no local de trabalho e à qualidade dos produtos; frente a este compromisso, o investimento em treinamento de pessoal é sempre garantido;
- a Direção, que estabelece objetivos claros e mensuráveis no início de cada ano, verificando os resultados alcançados, ativando e mantendo um processo de melhoria contínua;
- Fornecedores e Parceiros Comerciais, definindo e aplicando uma política de colaboração com fornecedores e clientes que visa ao aperfeiçoamento das relações de benefício mútuo e lealdade.

a Direção Geral optou por certificar os processos de acordo com a UNI EN ISO 9001 e a melhoria contínua resultante de sua aplicação como fator estratégico de competitividade e qualificação no mercado e evidência dos esforços feitos na busca da satisfação contínua de todos os clientes e parceiros.

A Direção pede que todo o pessoal se comprometa a atingir os objetivos designados, e assegura que prestará a máxima atenção a todas as sugestões e propostas que visem a melhoria, e que comunicará pontualmente os resultados alcançados, mantendo a contínua adequação desta política aos objetivos estratégicos.

Montale 12/04/2023

O Administrador Único

Marco D'Annibale