



Política de Calidad

Rev. 4

Del
12/04/2023

Mdq Política de Calidad Rev. 4

La pizza es el plato más famoso del mundo, todos la comen y para prepararla se necesitan los utensilios adecuados. Nuestra misión es trabajar junto a los pizzeros, tanto profesionales como amateurs, satisfacer sus exigencias y sus problemas, y desarrollar soluciones que optimicen y simplifiquen su trabajo.

Comprar y usar un utensilio GI.METAL debe proporcionarle satisfacción al pizzero, facilitarle el trabajo y certificar la calidad del mismo.

Para realizar lo que hemos pensado, no basta con deseárselo. Es necesaria una organización compacta, métodos de trabajo medidos cuidadosamente, utensilios eficaces, personal competente y motivado y, sobre todo, un método de gestión de la empresa orientado a la mejora constante de los resultados. Un sistema de seguimiento de toda la actividad de producción, perfeccionado a lo largo de los años, permite asociar a cada lote procesado los tiempos de transformación, los materiales utilizados, las máquinas y el personal implicado. Todos los datos se recopilan de forma automatizada y son muy fehacientes.

La Política de Calidad de la empresa se centra en la búsqueda de la satisfacción, confianza y fidelización del cliente y en el pleno cumplimiento de la normativa/legislación obligatoria, determinando la consecución de la estrategia de calidad al guiar a Gi.Metal en la mejora de su rendimiento.

Para hacer esto posible, la Política de Calidad aborda los aspectos empresariales necesarios para el éxito, es decir:

- todos los Procesos de Negocio para los que deben definirse los tipos y niveles de futuras mejoras, e identificar los indicadores adecuados para su gestión;
- las Expectativas de la Dirección en relación con la consecución del nivel deseado de rendimiento de los recursos empleados, analizando los riesgos de forma continua para maximizar la posibilidad de alcanzar los objetivos definidos;
- la Gestión de Recursos (financieros, infraestructuras, humanos, medioambientales) para garantizar un apoyo eficaz y continuo al crecimiento y el éxito de la empresa;
- el Personal de la empresa, difundiendo a todos los niveles la importancia de la satisfacción del cliente, y manteniendo una atención constante a los procesos, en particular a aquellos relativos a la seguridad en el trabajo y a la calidad de los productos. Frente a este compromiso, la inversión en formación del personal está siempre garantizada;
- la Dirección, que fija objetivos claros y mensurables a principios de cada año, verificando los resultados obtenidos, y activando y manteniendo un proceso de mejora continua;
- los Proveedores y Socios Comerciales, definiendo y aplicando una política de colaboración con proveedores y clientes orientada a perfeccionar las relaciones de beneficio recíproco y de fidelización.

La Dirección General ha decidido certificar los procesos de conformidad con la norma UNE EN ISO 9001, y la mejora continua resultante de su aplicación, como factor estratégico de competitividad y cualificación en el mercado, así como prueba de los esfuerzos realizados en la búsqueda de la satisfacción continua de todos los clientes y socios.

La Dirección pide a todo el personal que se comprometa para la consecución de los objetivos asignados, asegura que prestará la máxima atención a todas las sugerencias y propuestas encaminadas a la mejora, y comunicará oportunamente los resultados alcanzados, manteniendo la continua adecuación de esta política a los objetivos estratégicos.

Montale, 12/04/2023

El Administrador único

Marco D'Annibale